



Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Сухоложская РБ"
2 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Информация размещена в разделе "Об учреждении", дополнительно разместить информацию в разделе "Пациентам"	февраль 2020г.	Жарков А.А., ведущий программист	Информация размещена в разделе "Об учреждении", дополнительно разместить информацию в разделе "Пациентам", обновляются 1 раз в квартал	июль 2020 г.
Показатели качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Информация размещена в разделе "Об учреждении", дополнительно разместить информацию в разделе "Пациентам"	февраль 2020г.	Жарков А.А., ведущий программист	Информация размещена в разделе "Об учреждении", дополнительно разместить информацию в разделе "Пациентам" обновляются 1 раз в квартал	июль 2020 г.
график работы	Информация размещена на официальном сайте ГАУЗ СО "Сухоложская РБ" в разделе "Услуги ОМС"	февраль 2020г.	Печенкин А.В., начальник отдела кадров	Обновляется в соответствии с нормативной документацией	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель - 97%	Совершенствовать и улучшать условия пребывания пациентов в лечебном учреждении	постоянно	Кузнецов А.В., главный инженер	поведен ремонт 4 этажа поликлиники; в акушерско-физиологическом отделении проведен ремонт входной группы и лестничных клеток	июнь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения: КСС, СЗП, ОВП, ФАП	2020-2025гг	Кузнецов А.В., главный инженер	разработана проектно-сметная документация по ремонту 3 этажа поликлиники, установке 2 лифта, установке табличек указателей с шрифтом Брайля	апрель 2020 г.
Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Организация выездных бригад	постоянно	Панова Е.Н., заместитель главного врача по поликлинической работе	Первичная медико-санитарная и паллиативная медицинская помощь на дому оказана 249 чел. (осуществлено 7 выездов)	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников медорганизации	Техучебы по этике и деонтологии	ежеквартально	Врачи: Панова Е.Н. - поликлиника; Павлова Л.А. - стационар; Бархатова Н.А. - средний медицинский персонал	Техучебы проводятся в штатном режиме (1 раз в квартал)	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель - 98%	Оказание медицинской помощи в соответствии с порядками и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Свердловской области и Министерством здравоохранения РФ.	постоянно	Панова Е.Н., заместитель главного врача по поликлинической работе; Павлова Л.А., заместитель главного врача по медицинской части	Медицинская помощь оказывается в соответствии с установленными порядками и стандартами	постоянно